



CERTIFICATION SCOREFACT

ÉLABORER DES PLANS D' ACTIONS

2025 | G4 | INTÉGRATEUR DE SOLUTIONS CERTIFIÉ INFOR | LUCCA / MYREPORT / QUADIANT / DIVALTO

SCOREFACT PERMET DE VALIDER L'ADÉQUATION DE NOS PROCESS ET DE NOTRE STRATÉGIE À CE QU'ATTENDENT NOS CLIENTS. POUR CELA IL NOUS FALLAIT UNE VISION EXTÉRIEURE, OBJECTIVE, SANS BIAIS

Depuis 2006, G4 accompagne les PME/ETI en tant qu'intégrateur d'une sélection des meilleures solutions de gestion du marché.

Nos prestations à forte valeur ajoutée nous positionnent comme un partenaire idéal de la transformation digitale des entreprises.

Nous optimisons les flux d'informations des entreprises pour donner plus de temps à l'exploitation des données qu'à leur saisie. C'est notre ADN.

Nos 45 collaborateurs démontrent un engagement permanent envers les clients, ce que l'exigeant Label ScoreFact matérialise dorénavant.

DIGÉRER LA CROISSANCE

G4 a connu une croissance organique soutenue ces dernières années. Les effectifs ont grandi, mais également le volume de clients à accompagner et le nombre de solutions à maîtriser pour offrir un panel complet

d'outils puissants et complémentaires : *Infor* bien sûr, mais aussi *Divalto* (CRM), *Lucca*, *Quadiant* et *MyReport*.

CONFIRMER NOS VALEURS

Lorsque nous avons passé le cap des 5M€, les choses se sont accélérées. Il était intéressant pour moi de vérifier que notre ADN et nos valeurs étaient toujours présents dans l'entreprise et bien perceptibles par nos clients.

Pour cela il nous fallait une vision extérieure, objective, sans biais.

C'est ce qu'a apporté l'audit de certification ScoreFact, par l'obtention du label, que moins de 65% des candidats obtiennent.

AFFINER NOTRE STRATÉGIE

Mon autre thème de réflexion était l'adéquation de nos process et de notre stratégie.

À ce stade, il nous fallait des données sur l'ensemble du parc pour établir un constat et faire contribuer nos clients à nos décisions. Qui sait mieux qu'eux ce qui doit évoluer, ce dont ils ont et auront besoin. Il n'y a en fait pas d'autre choix que de leur demander, ce qu'ils apprécient.

C'est ce qu'a apporté l'audit de certification ScoreFact, par près de 40 KPI standard pertinents, complétés par des « Custom Data » (*données sur mesure*) que nous avons préparées avec un consultant de ScoreFact.

UN PROCESS BIEN RÔDÉ

Le déroulement est simple et ne demande pas ou peu d'effort de notre part.

L'approche professionnelle de ScoreFact a certainement rassuré nos clients qui ont massivement répondu. Je pense que l'anonymisation des réponses de nos clients permet des résultats plus authentiques.

UN OUTIL RATIONNEL, EFFICACE

Le panel de KPI ScoreFact nous donne une bonne base de travail. Nous allons pouvoir les suivre annuellement, pour valider que nos choix organisationnels sont cohérents et répondent aux attentes des clients. Nous sommes engagés sur une période de 3 ans.

Il reste maintenant à élaborer un plan d'action. ScoreFact nous accompagne et il est appréciable de pouvoir compter sur des analystes rapides, efficaces et qui connaissent notre métier.

RECOMMANDATION

Cette prise de recul entre ce que l'on croit faire et ce que l'on fait réellement pour nos clients est d'un réel apport pour la société mais aussi pour nos clients..

Vincent GAUTIER

Ingénieur de formation, co-fondateur de G4 après une riche expérience de direction industrielle.



Vincent GAUTIER
CEO / Directeur Commercial
G4

ScoreFact[®]
IT CUSTOMER SATISFACTION