



BOOSTING
INFORMATION



CAS CLIENT

COMMENT G4 A SU ACCOMPAGNER LA DSI DU GROUPE CET DANS LA MISE EN ŒUVRE DE SON PROJET DE BI ?

Le Groupe CET est un groupe français spécialisé dans la réalisation d'expertises techniques pour le compte de compagnies d'assurance et de mutuelles. Avec une implantation sur l'ensemble du territoire français, le Groupe CET s'appuie sur un réseau d'agences en propre et de partenaires franchisés pour assurer ces prestations.

Alors que le groupe continue de se développer, G4 accompagne l'entreprise dans sa croissance en répondant à ses problématiques et ses besoins de pilotage d'activité.

LE PROJET A ÉTÉ INITIÉ PAR RODOLPHE NION, RSI GROUPE CET, CONFRONTÉ À DEUX PROBLÉMATIQUES :

- En tant qu'expert pour le compte de compagnies d'assurance les clients du Groupe CET demandent de plus en plus régulièrement la mise à disposition de rapports et d'indicateurs clés avec un niveau de précision parfois plus poussé sur certaines données
- Plusieurs systèmes d'information qui génèrent des données métiers non centralisés



▶ Avant l'implémentation de MyReport

Pour répondre aux besoins de reporting internes mais aussi externes, le Groupe CET avait recours aux modules d'export intégrés dans ses outils de gestion.

Toutefois, ces modules ont rapidement montré des limites dans leur usage. En termes de performance, de souplesse mais aussi de possibilité d'agencement des données. Le Groupe CET avait donc besoin d'un outil spécifique avec des fonctionnalités de pilotage et de business intelligence qui permet un vrai travail sur la donnée.

▶ Le choix de la solution MyReport



Après avoir défini son besoin, le Groupe CET a recherché différentes solutions susceptibles de répondre à ses problématiques.

3 solutions ont été étudiées. Dont la solution MyReport éditée par Report One.

Aux vues des démonstrations qui ont été faites, l'orientation vers la solution MyReport n'a fait aucun doute au sein du Groupe CET.

Les éléments clés qui ont orienté le choix de l'entreprise sur la solution MyReport :

- L'interface optimisée (facilité de lecture et d'utilisation)
- La richesse fonctionnelle
- Le tarif



► L'accompagnement de G4 dans la mise en œuvre du projet MyReport pour le Groupe CET

L'expertise de G4 dans les systèmes d'informations a été une véritable valeur ajoutée dans la mise en œuvre du projet. En effet, rappelons que Groupe CET a la singularité d'utiliser différents systèmes de données métiers et ceux-ci ne fournissent pas de données dans un format habituel.

G4 a su appréhender la complexité du projet et accompagner étape par étape le Groupe CET dans l'implémentation de la solution MyReport.

Ex : G4 devait reformater les données issues du logiciel de gestion utilisé par l'entreprise.

Rodolphe NION, RSI du Groupe CET souligne également une vision partagée et la capacité de G4 à proposer des modèles d'exploitation fonctionnels rapidement.

L'une des étapes majeures du projets et point fort de l'accompagnement G4 a été le partage de connaissances pour assurer au Groupe CET une pleine autonomie et une prise en main rapide de la plateforme.



► Bénéfices et bilan

À la suite de l'implémentation de la plateforme de Business Intelligence MyReport, Le Groupe CET note un bénéfice global mais souligne toutefois différents éléments clés :

- Une base centralisée avec un entrepôt de données qui regroupe les différents systèmes d'information
- Une véritable performance dans le requêtage qui est plus simple et plus rapide
- Une solution facilement exploitable et très user friendly
- Le module data est totalement accessible pour des profils néophytes, ce qui facilite le partage de compétence
- La construction de rapport et le croisement des données permettent une analyse vraiment plus précise, une lecture simplifiée et une prise de décision plus rapide



Le mot du Chef de projets

La solution est vrai top [...] Si je le pouvais je serais sur MyReport toute la journée.

Rodolphe NION,
RSI Groupe CET