



COMMENT G4 A SU TRANSFORMER ET OPTIMISER LES SYSTÈMES D'INFORMATIONS DE BSE ?

Nombreux sont les cas clients qui mettent en avant la/les solutions préconisée(s) par l'intégrateur.

Pourtant, à travers ce retour d'expérience, au-delà de l'expertise c'est aussi et surtout la singularité des services proposés par G4 que nous allons vous présenter. Une singularité marquée par la volonté de G4, de se positionner comme un véritable partenaire de ses clients.

Ensemble, nous allons découvrir comment un accompagnement personnalisé et une parfaite connaissance client ont permis à BSE de bénéficier d'une mise en œuvre rapide, efficace et évolutive de son système d'information.

► Les étapes clés d'une relation client performante

En 1999, l'entreprise BSE s'est équipée de la solution ERP éditée par Infor. La mise en œuvre de la solution a été opérée par Olivier Jolliot, à l'époque membre de l'équipe Infor, aujourd'hui directeur associé chez G4.

En 2006, l'entreprise BSE doit faire face à des problèmes de serveur qui paralysent l'ensemble de son activité et décide de contacter Olivier Jolliot. Bien que n'exerçant plus chez Infor, c'est en tant que membre G4, qu'Olivier Jolliot intervient chez BSE pour rétablir les systèmes et permettre à l'entreprise de reprendre l'activité en seulement 48h.

À la suite de cette panne et avec l'ouverture prochaine d'une nouvelle usine, la direction de BSE opère une réflexion stratégique et se rend compte que le système d'information de l'entreprise pourrait être optimisé.



Pour répondre au mieux aux attentes de son client, G4 réalise dans un premier temps un audit.

Cet audit, que nous pourrions aussi nommer « ce préambule », a permis d'établir un premier projet permettant d'adapter les nouvelles capacités de production de BSE (liées à la nouvelle usine de 4200m²) et le système d'information.

G4, a alors préconisé de conserver SyteLine, l'ERP existant de BSE. Toutefois, afin de s'assurer d'une utilisation plus performante, il était primordial de reprendre les fondamentaux et ainsi repartir sur données fiables.

La qualité des données est indispensable pour faire apparaître des indicateurs fiables et pertinents et ainsi optimiser :

- La gestion des flux de production
- La planification avancée : anticipation des commandes, des réceptions et des mises à disposition
- La gestion de l'approvisionnement
- L'optimisation des calculs entre prix d'achat et prix de revente
- ...



► Un accompagnement durable et évolutif

A la suite de l'audit préliminaire et de la mise en œuvre du projet. La direction de BSE s'est interrogée sur l'internalisation de son système d'information. Etait-ce optimal ?

A cette question, Vincent Gautier, Directeur Associé chez G4 a la réponse : « la force de l'externalisation des services, c'est de pouvoir faire appel à des experts qui se nourrissent de ce qui se fait et de ce qui fonctionne ailleurs pour l'appliquer chez d'autres clients ».

Une pensée qui ne manque pas de convaincre BSE qui souhaite faire évoluer l'accompagnement de G4, en externalisant son système d'information. Une décision qui aujourd'hui encore permet à BSE de bénéficier de nouvelles compétences et d'une vision plus globale et complète.

Depuis 2006, G4 accompagne et optimise en permanence l'utilisation des outils de gestion de BSE.

En 2015, les visites et le suivi régulier de G4, ont permis de constater rapidement le besoin

de BSE de monter de version. L'entreprise a donc intégré la comptabilité à son système d'information car la nouvelle version mise en place par G4 permettait d'en optimiser la gestion.



► Un accompagnement gage de flexibilité

Depuis 2015, les équipes G4, assure un suivi particulier à l'entreprise BSE. Un suivi et des échanges qui permettent d'inscrire la relation client dans une culture de partage d'expérience avec ce qui se passe ailleurs afin de maintenir un niveau d'alerte constant.

Depuis plus de 10 ans, l'accompagnement de G4 assure à BSE un soutien dans la qualification des besoins et dans l'implémentation de nouveaux outils.

Le partage d'information était déjà dans l'ADN du client, la plateforme SyteLine d'Infor est venue renforcer et optimiser le partage d'information au sein de toute l'entreprise.

Aujourd'hui grâce à des process intégrés et automatisés dans ses solutions, BSE jouit d'une productivité accrue de son activité. De plus, BSE continue de faire confiance à G4 pour l'accompagner dans ses projets de croissance externe !

En résumé

Chez G4, 70% d'un projet passe par l'accompagnement.

L'expérience des consultants G4 leur permet de s'immerger rapidement dans l'univers de chaque client.

Une immersion renforcée par l'ambition n°1 de G4 : faciliter et de simplifier la gestion des informations au sein de votre entreprise.

